



Не работать, а дружить

Алексей Ларин
Директор по обслуживанию партнеров
YORK



Почему стоит выбирать товары Йорк:



Объем продаж более 2 млрд. GAGR за последние 5 лет - 17.7%



30 лет на рынке, актуальные серии товаров



Партнеры в разных сегментах FMCG



Боль среднего поставщика при работе с лидерами рынка

- **Объем продаж товаров меньше 3% по категории (можем входить в группу Инструменты, Бытовая Химия и МясоМолочная)**
- **За рекламные возможности сеть спрашивает как с ТНК или Лидеров рынка FMCG**
- **Нет возможности полного мерчендайзинга, логистических сопровождения, аналитических отчетов по сети**

- 1. Аудит интернет маркетинга для партнеров**
- 2. “Магнит” от 100 островков до СТМ и “Магнит Косметик”**



Аудит интернет маркетинга для “Унидом”



“Унидом”

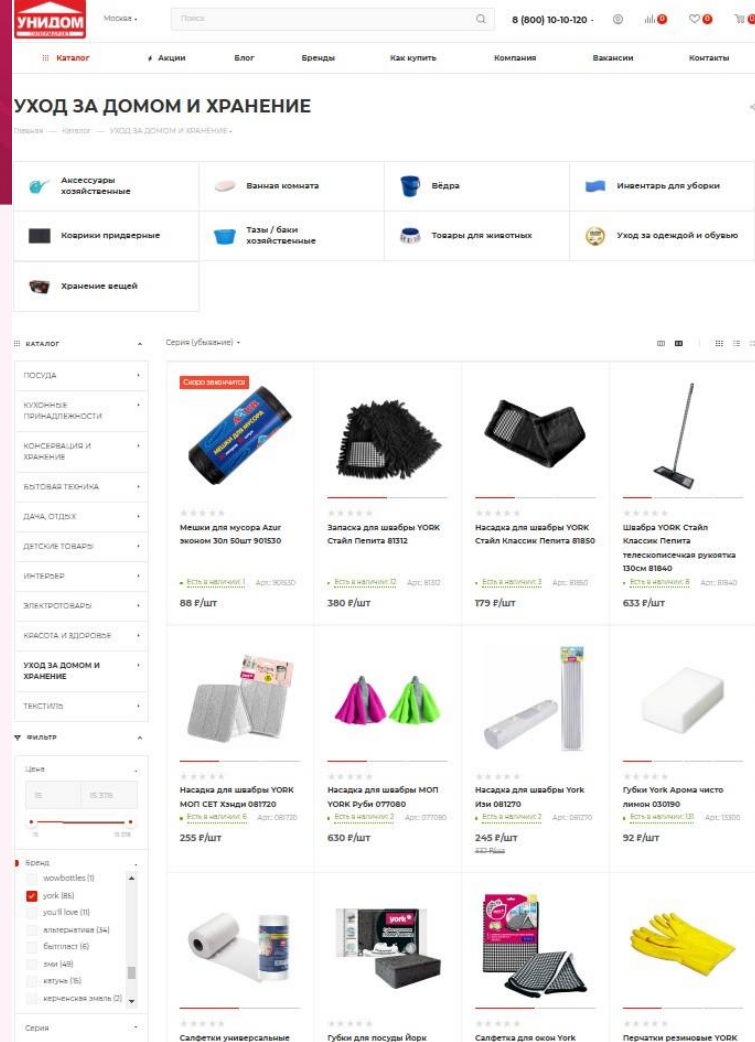
Сеть магазинов Унидом начала свою деятельность в 2004г.

В настоящее время насчитывается 15 гипермаркетов от 1200 м2 до 2800 м2.

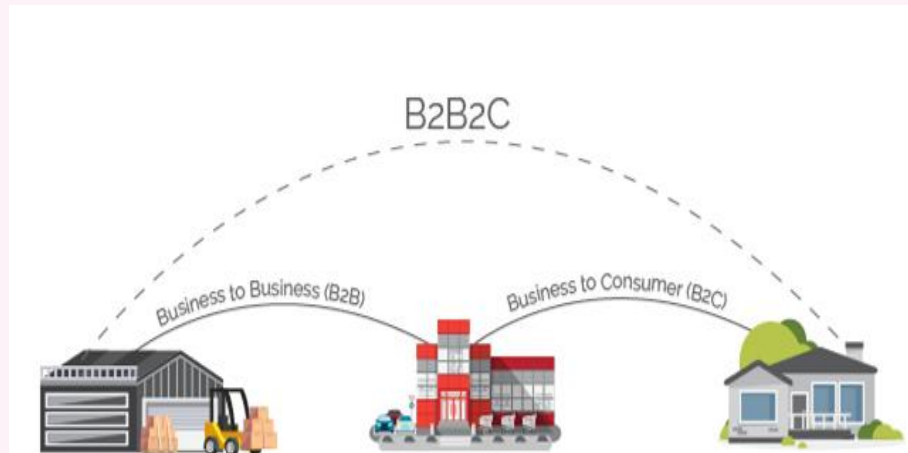
Ассортимент товаров, представленных в гипермаркетах, насчитывает более 20 тысяч наименований.

Интернет-магазин посуды и товаров для дома Unidom.ru работает с 2010 года.

15 лет успешного сотрудничества!



1. Модель работы b2b2c
2. Увеличение продаж в интернете
3. **Сильные партнеры - сильный "YORK"**
4. **Даже если люди не покупают в интернете, люди принимают решение о покупке через интернет.**



Параметры исследования работы в Онлайне

1. Каналы привлечения трафика
2. Юзабилити и конверсионность сайта
3. Контент и SMM
4. Представленность на картах

Источники трафика

Развитие платных каналов привлечения трафика позволит нарастить продажи через сайт, увеличит знание о бренде, увеличит трафик в магазин и количество клиентов.

Конкуренты активно используют платные каналы трафика

- tvoydom.ru - 11% платного трафика
- posudamart.ru - 5% платного трафика
- kuchenland.ru - 12% платного трафика
- hoff - 14% платного трафика



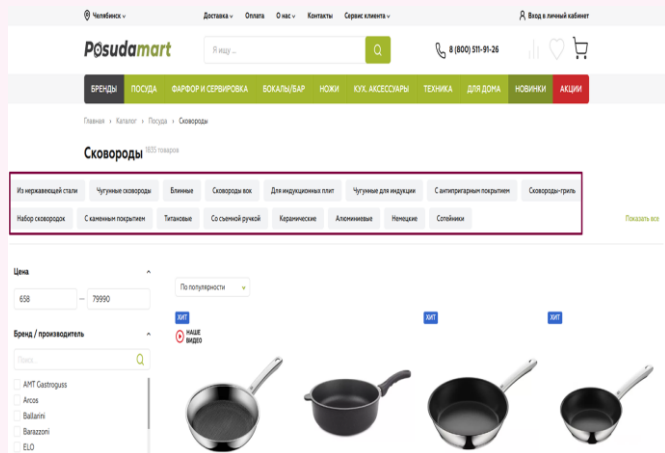
Рекомендуемые каналы к использованию:

- Яндекс Директ
- VK Ads

Удобство пользования сайтом

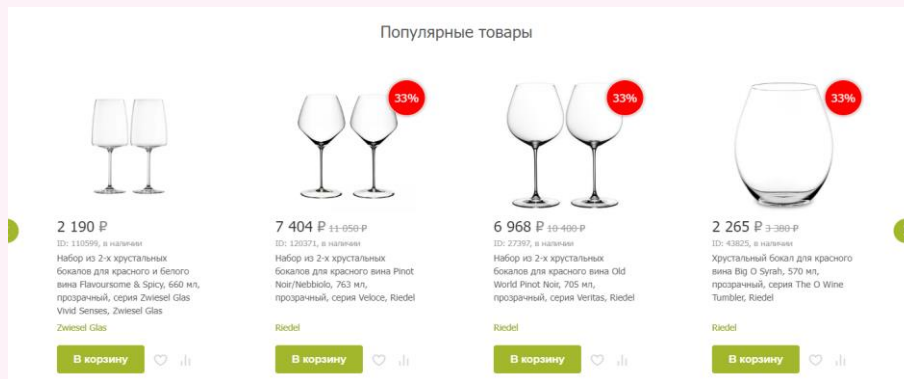
Страницы каталога:

- Рекомендуем внедрить систему тегов для расширения структуры сайта



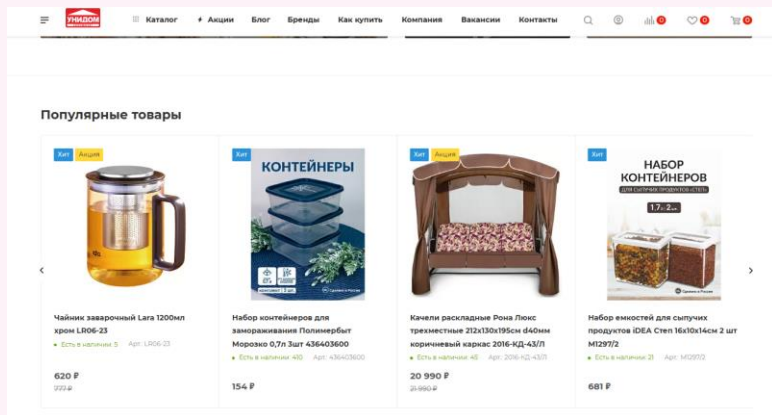
Страницы каталога:

- Доработать удобство пользования фильтрами, по возможности перенести их выше каталога.
- Добавить блок “популярные товары”



Удобство пользования сайтом

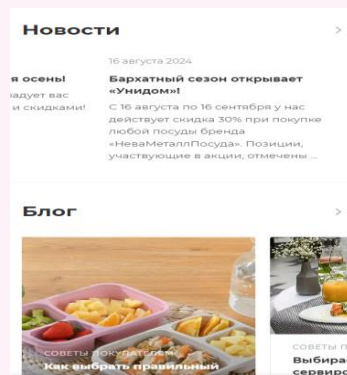
- Рекомендуем добавить блоки с новинками и акциями на главную страницу



Удобство пользования сайтом с мобильных устройств

Рассмотрели сайт с мобильного устройства:

- Рекомендуем вывести на экран одну статью/новость с листингом или расположить друг под другом
- В статьях есть проблемы с версткой в статьях



выдача по запросу Посуда

посуда

Лакшери Ливинг
★★★★★ 4,4 53 оценки
Закрито до 10:00 - Магазин посуды, шт...
Аэродромная ул, 33, Краснодар, этаж 1

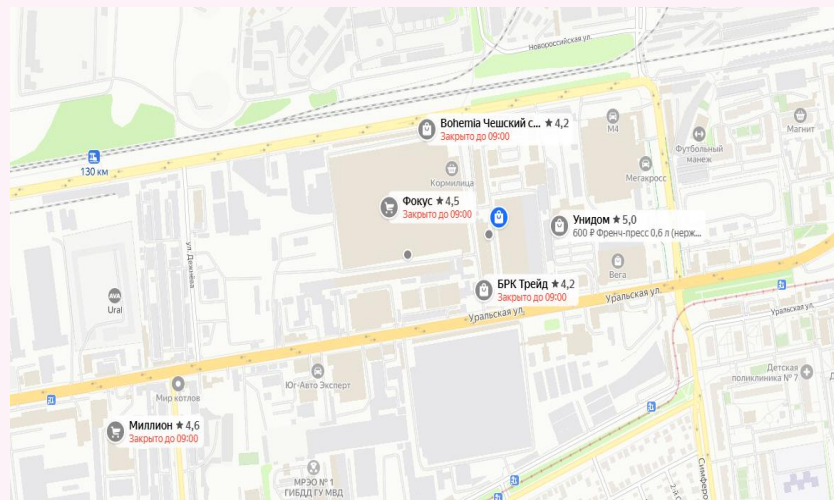
Tefal
★★★★★ 4,4 21 оценка
Закрито до 10:00 - Магазин посуды, ма...
ул. имени Дзержинского, 100, Краснодар, этаж 1
Набор посуды DUETTO G732S855 24599 Р

Williams Oliver
★★★★★ 4,5 74 оценки
Закрито до 10:00 - Магазин посуды, то...
ул. Володи Головатого, 311, Краснодар, этаж 1
Тарелка закусочная Degrenne L Perles De ... 3310 Р
Скидка -30% по промокоду ОКТЯБРЬ

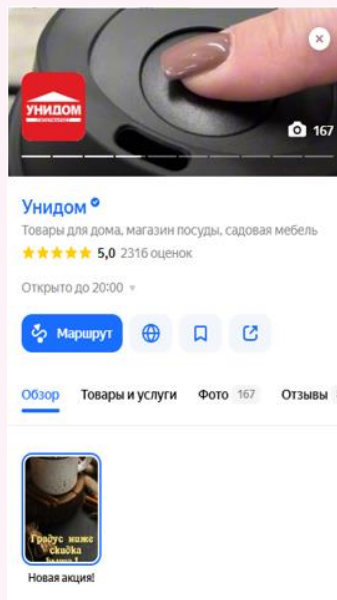
Hoff Home
★★★★★ 4,6 460 оценок
Закрито до 10:00 - Магазин посуды, то...
ул. Володи Головатого, 311, Краснодар, ТРЦ Galer...
Набор посуды с крышками BERKRAFT Ал... 1999 Р

Магнит косметик
★★★★★ 4,4 42 оценки
Закрито до 09:00 - Магазин парфюмер...
Загородная ул., 2, дачное некоммерческое товарищ...
Сковорода Weirfort Harmony индукция ... 709.99 Р
До 26 ноября! Реклама

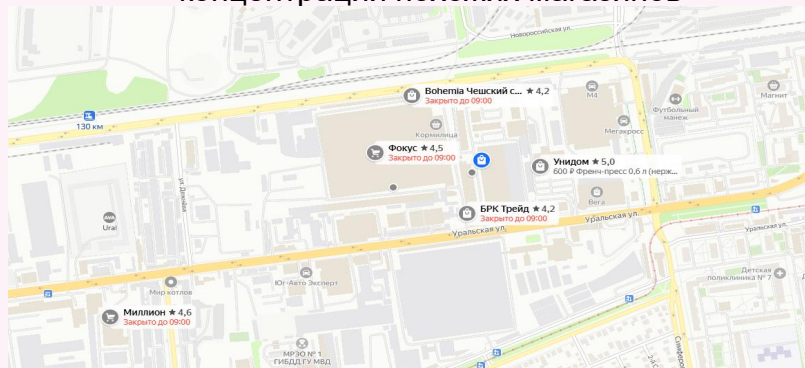
Магнит косметик



Рекомендуем провести оформление карточек филиалов и товаров. Добавить атмосферные фото для товаров и на обложке организации.



Магазин не заметен в местах большой концентрации похожих магазинов



Рекомендуем подключить приоритетное размещение на Яндекс Картах.

- Ваша организация будет выделяться при поиске товаров из вашей категории
- Будет выше в выдаче поисковых результатов
- Подключение позволит показываться в карточках конкурентов, не подключивших продвижение, а в ваших карточках конкурентов не будет



Ссылка <https://vk.com/unidomru>

Аудитория — 4143 подписчиков

Сообщество создано 5 августа 2019 года

УНИДОМ **ПОСУДА • ПОДАРКИ • ТЕКСТИЛЬ • МЕБЕЛЬ ДЛЯ САДА И ДАЧИ**

УНИДОМ **"Унидом" сеть гипермаркетов для дома и дачи**

★★★★★ · Написать отзыв

4 143 подписчика

Подписаться

Корзина

Адреса · Клипы · Обсуждения · Товары

Малиновского, 202, Ростов-на-Дону

Открыто · Закроется в 20:00

Показать все 15

20 000 товаров для дома и уюта. Лучшие цены и огромный выбор. Опт и розница. Интернет-магазин: Ещё

+7 (863) 207-50-40

https://unidom.ru/?utm_source=Vkontakte

Открыто · Закроется в 20:00

Малиновского, 202, Ростов-на-Дону

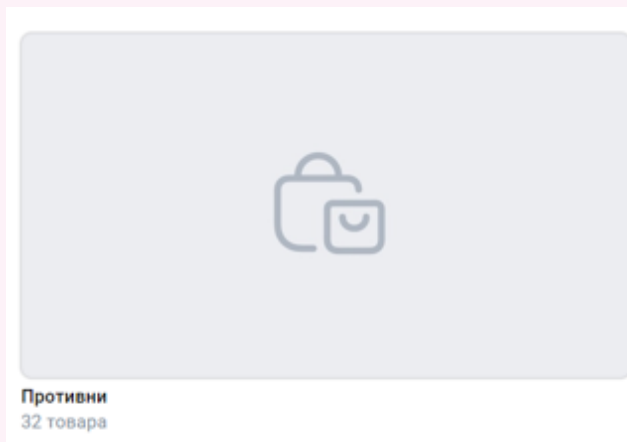
Всё 15 адресов

Подписчики 4 143

Александр · Антон · Ирина · Марина

Разделы «Товары»

- Обложки для подборок не используются.



Активность аудитории, вовлечение и работа с обратной связью

- 1-2 раза в год анонсы розыгрышей, которые проводятся в Нельзяграмме.
- Другие мероприятия по вовлечению аудитории (опросы, тесты) — не проводятся.
- Не заполнены разделы «Фото» и «Видео». Все видео, которые публикуются на стене - публиковать в Видео. Они попадут в ВК Видео и принесут новых подписчиков и просмотры.

Выводы

1. Тематика постов:

- Увеличить количество видео обзоров продукции, так как они могут привлечь больше внимания.
- Публиковать отзывы клиентов о товарах, чтобы создать доверие к вашему бренду.

2. Активность аудитории:

- Задавать вопросы в постах, чтобы стимулировать обсуждения в комментариях.
- Проводить опросы и конкурсы, чтобы повысить вовлеченность.

3. Внешний вид сообщества:

- Обновить обложку сообщества с акцентом на текущие акции или новинки. Использовать яркие и привлекательные изображения.
- Оформить обложки к видео.

4. Разделы сообщества:

- Добавить раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ) о товарах и услугах.
- Создать раздел с акциями, чтобы пользователи могли легко находить актуальные предложения.
- Добавить в раздел Видео все видео, которые публикуются на стене. Тк они попадают в общий сервис ВК — VK Видео.

О сообществе

Ссылка <https://t.me/unidom>

Аудитория — 5316 подписчиков

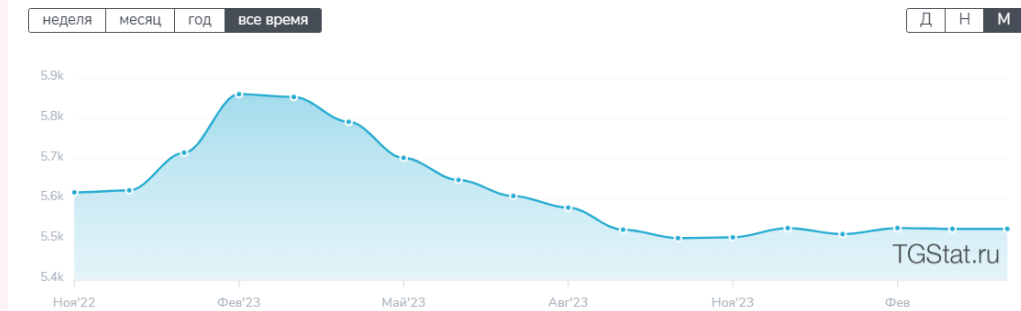
Динамика прироста подписчиков —
слабая

Сообщество создано 25.02.2022

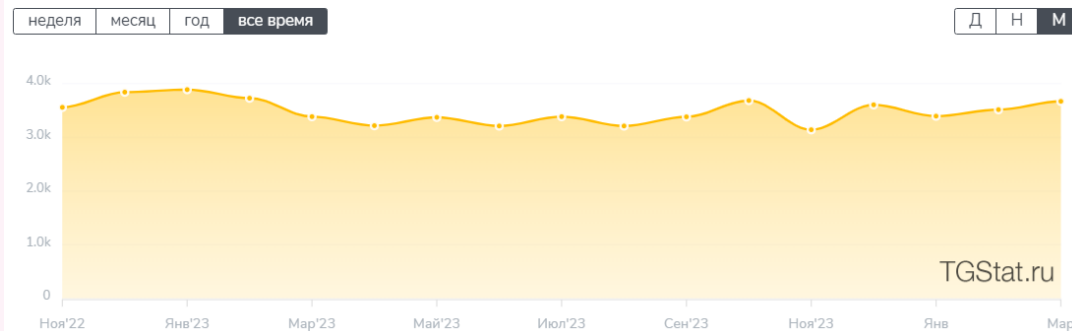
**Среднее кол-во просмотров
публикаций канала** — 3200*

**по данным сервиса TgStat*

Рост количества подписчиков

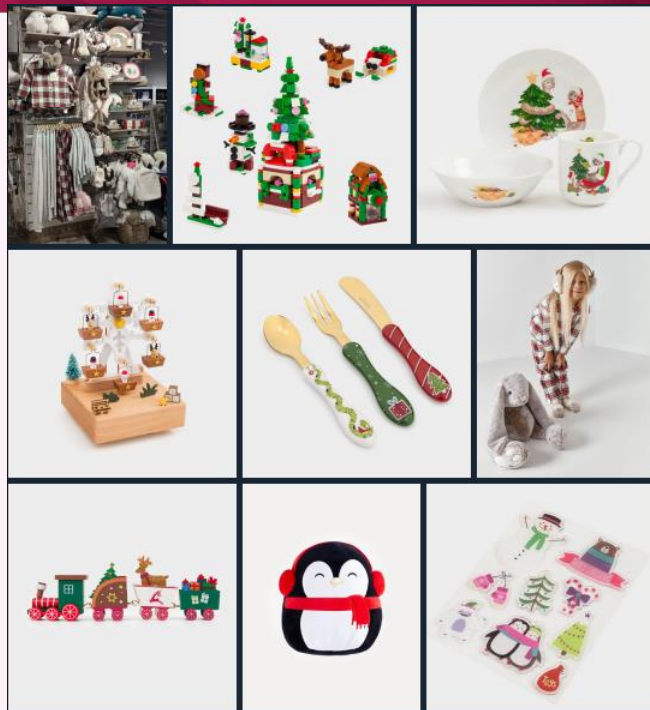


Средний охват публикации



Описание и оформление сообщества

- **Не используют хэштеги** в навигации.
- **Есть Telegram-бот**, который должен отвечать на вопросы быстро.
- Вместо коллажа в ТГ можно грузить **до 10 фотографий**
- Пользователь может **посмотреть карточку каждого акционного товара**, а не увеличивать картинку на общем коллаже.
- Добавить информацию для **увеличения кросс продаж**



Дорогие покупатели, в нашем магазине вы можете найти не только для взрослых, но и для деток :

- 🔪 игрушки
- 🔪 одежда
- 🔪 творчество
- 🔪 посуда



**“Магнит” от 100 островков до СТМ
и “Магнит Косметик”**

“Омниканальность касаний”

- **Выставки, конференции**
- **Реклама**
- **Email**
- **Звонки**
- **Мессенджеры**

**ЛЮДИ ЛЮБЯТ ПОКУПАТЬ, ЛЮДИ НЕ ЛЮБЯТ
КОГДА ИМ ПРОДАЮТ**



“УТП”

- Честная ценовая политика.
- Помощь в оформлении островка
- Дополнительные исследования.
Аналитика спроса по регионам.
- Качественный сервис.
- Качественный продукт, на котором можно заработать
- Растущий спрос по категории Хозтовары

Ищете *надёжного*
и *стабильного* партнёра?

Мы ценим традиции и высокое качество,
при этом идем в ногу со временем.

Собственные технологические know-how

Направленность на устойчивое развитие

Ответственный подход к производству, окружающей среде, к партнерам и клиентам

Актуальные решения в дизайне

Условия сотрудничества

Получите подборку товаров с *высокой*
оборачиваемостью и скидку 5% на первый
заказ, ответив на несколько вопросов.

Ответить

York – это ваш
эффективный
ассортимент

 до 2 мес

Высокая
оборачиваемость.

 > 500 SKU

Широкий ассортимент позволит
вам закрыть потребность в
категории товаров для уборки.

 Сертификаты

Производим по
международным стандартам
(FSC, EAC, RCT)

 Уникальность

Ряд позиций нашего
ассортимента не имеют
аналогов на рынке

 Сегмент
товаров

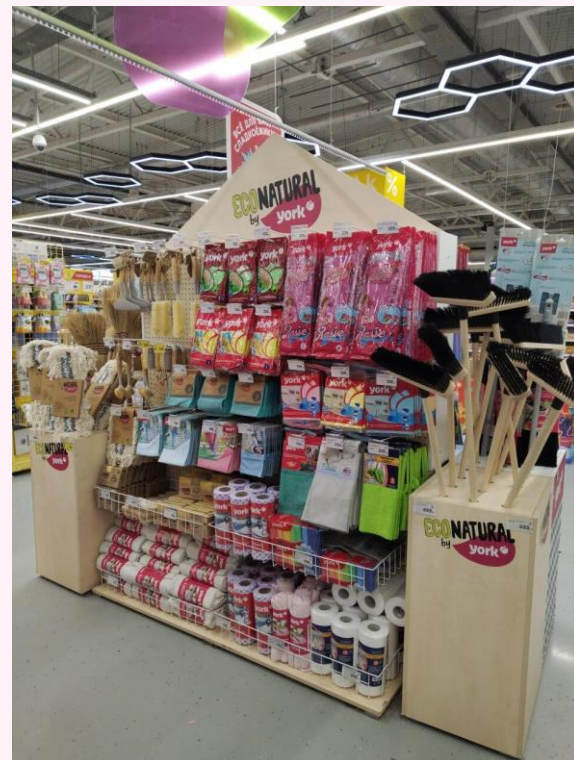
Продукция York
представлена в категориях
от Эколот до Premium

 Брак
менее 1%

Быстрое и удобное
формирование замены

Начать с MVP

- Выбрали коллекции
- Ставку сделали на продукт Средний +
- Контроль за полкой
- Аналитика продаж
- Доп ценность
- Вера в продукт



Итоги работы в 2024г по проекту

- **Рост продаж с 25 млн руб до 66 млн за год в 100 ТТ**
- **Увеличение активной матрицы в 2 раза**
- **Ввод 3х артикулов в СТМ сети**
- **Расширение продаж не только в Гипермаркетах, но и в Дрогери канале.**



Алексей Ларин

Директор по
обслуживанию
партнеров
YORK

+7 916-88-67-20

www.yorkru.ru

Alexey.larin@yorkru.ru

Официальный
сайт



www.yorkru.ru



Канал на Дзен



<https://dzen.ru/yorkru>



Группа
ВКонтакте



<https://m.vk.com/public206199356?from=groups>



YOUTUBE

